

AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. A Top Utazás Kft. által szervezett utazásokra a **Ptk. 6:254. §-a**, és az utazási szerződésekről szóló 213/1996 (XII.23) és 281/2008 (XI.28) Kormányrendelet, **a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezmény, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítás szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet szerint kell eljárni.**

2. Az utazási szerződés létrejön, amikor az utazást megrendelő (utas vagy képviselője) az utat megrendelte, az „Utazási szerződést” elfogadta, aláírta és a Top Utazás Kft.-nek visszajuttatta, jelentkezését a Top Utazás Kft. elfogadta, visszaigazolta, nyilvántartásba vette, illetve a díjelőleget az utas befizette. Jogi személy esetén, a Top Utazás Kft. árajánlatát követő, írásos megrendelés átadásával és visszaigazolásával, az előleg megfizetésével egyidejűleg jön létre az utazási szerződés.

3. Az utazás időtartamát, a szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Top Utazás Kft. által közzétett tájékoztató, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

4. A részvételi díj a meghirdetett utazásban szereplő szolgáltatások árát, az utazási iroda szervezési díját, valamint az általános forgalmi adót tartalmazza.

5. Jelentkezéskor – ha speciális utazási feltétel másként nem rendelkezik - a részvételi díj 30%-a a befizetendő előleg. Ettől a rendelkezéstől a Top Utazás Kft. eltérhet, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő. A hátralék fizetési időpontja az utazás kezdete előtti 30. nap, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő. A fizetési határidőről külön értesítést nem küld az iroda a megrendelőnek. Ha a befizetési határidőt az utas nem teljesíti, a Top Utazás Kft. a megrendelést lemondottnak tekintheti, még akkor is, ha azt már visszaigazolta. Amennyiben a jelentkezés az út indulása előtt 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő.

6. Bel- és külföldi hatósági árváltozás (az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek, így különösen üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték), a fuvardíj, valamint a valutaárfolyam megváltozása miatt a Top Utazás Kft. legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20. napig a részvételi díjat felemelheti arányosan a költségek emelkedésének mértékével. A díjemelés indokát az utassal a díjemelés közlésével egyidejűleg közölni kell. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, az utas elállhat a szerződéstől. Az utas a döntéséről köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni.

7. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor útlevel, vám-, devizajogszabályokat betartani. Ezek nem ismeretéből, elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utast terhelik.

8. Ha az utast saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják vagy bármely okból az utat megszakítja, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az utas nem jelenik meg a társas út indulásakor. Várakozási idő az utasra: 15 perc. Az utas köteles elfogadni és betartani a csoportos utazásokon elvárható, általános etikai és utazási szokásokat. Amennyiben ezt többször és az utastársakra vonatkozóan is bántóan megsérti, akkor a csoportvezető az utas utazását megszakíthatja (pl. részegség, agresszív magatartás, stb.). Ebben az esetben a hazautazásról az utas maga kell, hogy gondoskodjon, és kártérítési igénnyel a Top Utazás Kft. felé nem fordulhat.

9. Az utazásszervező nem köteles a szolgáltatás díját (részvételi díjat) leszállítani, ha az utas a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.

10. A Top Utazás Kft. legkésőbb az utazás megkezdése előtt húsz nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől. Ha nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől,

a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy

b) amennyiben ennek nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Top Utazás Kft. a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére ill. személyiségi jogsértés esetén sérelemdíjat fizetni köteles.

c) Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Top Utazás Kft. köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

11. Ha a Top Utazás Kft. elállítására általa nem befolyásolható, ésszerűen el nem hárítható külső körülmény miatt került sor (pl. vis maior), vagy a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot (35 fő) nem éri el, kártérítésre, illetve sérelemdíj fizetésére nem kötelezhető.

Amennyiben az utazás módosítására kerül sor, akkor a Top Utazás Kft. kártalanítási felelősséggel nem tartozik.



12. Az utasnak jogában áll írásban tett nyilatkozattal elállni az utazási szerződéstől. Ez esetben a részvételi díjból személyenként az alábbiak fizetendőek:

- 59 - 35 nap: 10% bánatpénz
- 34 - 15 nappal az utazás megkezdése előtt: 40 %
- 14 nappal az utazás megkezdése előtt: 70%
- 5 napon belül, illetve meg nem jelenés esetén: 100%

Az utas bánatpénz megfizetésére nem kötelezhető abban az esetben, ha az elállás az ÁSZF 6, 10. és 11. pontjában meghatározott ok miatt történik.

13. Az utas haladéktalanul köteles tájékoztatni az utazásszervezőt arról, ha az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházta.

14. Az utas az általa okozott kárért közvetlenül felelős a szolgáltatóval vagy más természetes személlyel, ill. hatósággal szemben.

15. A Top Utazás Kft. felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíjért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő viselkedésére nem vezethető vissza (pl. maga az utas vagy egy harmadik személy viselkedésére vezethető vissza, aki a szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban. Ha az utazás megkezdését követően az utazásszervező az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az utasra nem hárítható át. Ha az utazásszervező ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az utazásszervező - amennyiben az utas erre igényt tart - köteles gondoskodni az utasnak az utazás kiinduló helyére vagy az utas által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni. A szerződés hibás teljesítése esetén az utas visszatérítési kérelmét a hazaérkezéstől számított 10 napon belül, írásban nyújthatja be a Top Utazás Kft.-nek. Az utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért maga felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta - az utas az utazásszervezőt, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte. A közlés késedelméből eredő kárért a felelősség az utast terheli. A benyújtott panasz/kárigény megválaszolási határideje: 30 nap. Az utazási szolgáltatás közvetítőn keresztül történt igénybevétele esetén a kárigény bejelenthető a közvetítő irodánál is.

16. A Top Utazás Kft.-nek az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége a részvételi díj összegének kétszereséig korlátozódik.

17. A repülőgépen, autóbuzson, szállodában, apartmanokban hagyott tárgyakért, csomagokért a Top Utazás Kft. felelősséget nem vállal.

18. A Top Utazás Kft. által szervezett utazásokon készülhetnek fotók, melyek közzé tehetőek az iroda saját kezelésű elektronikus felületein és közösségi media felületein.

Biztosítások: A fakultatív stornobiztosítás összege a részvételi díj 2,5%-a (50.000-1.000.000 Ft között), 3,5% (1.000.000-2.000.000 Ft között). Ez alapján a biztosító vállalja, hogy amennyiben az Utas - a biztosító által meghatározott események miatt - nem tudja utazását megkezdni, 20% önrész levonásával a befizetett összeget visszatéríti. Amennyiben a stornobiztosítás a BBP biztosítással egy napon kerül megkötésre a stornobiztosítás önrésze 0%. A biztosító által elfogadott eseményekről az Utas részletes tájékoztatást kaphat a Top Utazás Kft.. irodájában. Baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás az Utazási Irodában köthető, melynek fajtáiról, áráról, a biztosítás által fedett kockázatokról részletes felvilágosítást kaphat a Top Utazás Kft. irodájában.

A Top Utazás Kft. biztosítási partnere: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.)

A Top Utazás Kft. nyilvántartási száma: U-001426

A Top Utazás Kft. ügyeleti telefonszáma: +36 30 600 1954

A Top Utazás Kft. a működéséhez előírt vagyoni biztosítékre szerződést kötött az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt-vel (1091 Budapest, Üllői út 1. Tel: + 36 1 477 4900). A vagyoni biztosíték területi hatálya a Top Utazás Kft. által Magyarországról külföldre szervezett, valamint Magyarországról belföldre szervezett valamennyi utazás. A biztosítás kötvényszáma: 31942832, biztosíték összege 11.760.000Ft a részvételi díjak visszafizetésére, 1.176.000Ft hazautaztatásra külföld esetében, és 550.000Ft a belföldi utazásszervezésre, azaz ötszázezer forint belföld esetében, célja az utazásszervezői tevékenységből adódó esetleges károk megtérítése.

Top Utazási Iroda

H-8800 Nagykanizsa, Csengery u. 4.

Tel: +36 30 600 1954 • E-mail: info@toputazas.com • www.toputazas.com

MKEH nyilvántartási szám: U-001426